



Conselleria d'Educació i Universitats

Direcció General de Planificació
i Gestió Educatives

INFORMACIÓ SOBRE LA DEVOLUCIÓ DE TAXES DE LES ESCOLES OFICIALS D'IDIOMES DE LES ILLES BALEARS PER A L'ANY 2025

La Resolució que estableix les següents exempcions i bonificacions de les taxes per la prestació de serveis docents pels ensenyaments de règim especial en general de les Illes Balears indica que seran aplicables **sempre que acreditin documentalment la seva situació en el moment de la sol·licitud.**

1. TRAMITACIÓ DE LA SOL·LICITUD

Si ha acreditat documentalment la seva situació en el moment de la sol·licitud, la persona interessada o el seu representant pot presentar una reclamació de devolució d'ingressos indeguts per la seu electrònica a l'enllaç següent:

[Reclamació de devolució d'ingressos indeguts](#)

Dins l'enllaç anterior indica la documentació que és obligatòria.

Documentació mínima necessària:

- Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts, exposant i sol·licitant de manera clara els conceptes signada electrònicament.
- Declaració de veracitat de dades bancàries signada electrònicament.
- Model 046 dels pagaments dels quals es sol·licita la devolució.
- Si escau, altres documents que demostrin el dret a la devolució: de la matrícula, llibre de família, títol de família nombrosa..... **sempre que acrediti que han estat presentats amb la sol·licitud de matrícula de l'EOI**

[Ordre del 27 de novembre de 1996 \(BOCAIB núm.43 de 5 d'abril\)](#)

La sol·licitud la pot presentar l'interessat que ha de coincidir amb el titular de la declaració responsable de veracitat de les dades bancàries, imprès de matrícula, model 046 i DNI/NIE.

Si l'alumne fos menor d'edat:

- Si la sol·licitud la fa el pare o mare, cal adjuntar fotocòpia del DNI del pare o mare i fotocòpia del llibre de família de les pàgines on surt el pare o mare i de l'alumne.
- Si la sol·licitud la fa el tutor o tutora legal, ha d'aportar fotocòpia de l'auto judicial, sentència o document administratiu que així ho acrediti.





2. MOTIUS DE DEVOLUCIÓ DE TAXES

Normativa:

- [Llei 8/1989, de 13 d'abril, de «Tasas y Precios Públicos» \(BOE núm.90, de 15 d'abril\).](#)
- [Llei 2/1997, de 3 de juny, de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#) (BOCAIB núm.76, de 21 de juny), a l'article 17 estableix que «el subjecte passiu té dret a la devolució de les taxes indegudament satisfetes per les causes generalment admeses en Dret* i, també, quan el servei, la funció o l'activitat constitutiva del fet imposable corresponent, no s'hagués prestat, desenvolupat o realitzat per causes no imputables a aquell».

* Causes generalment admeses en Dret:

- Haver efectuat un abonament superior al de les taxes vigents.
 - Haver obtingut, amb posterioritat a l'abonament de la taxa de matrícula, beca o ajuda a l'estudi que impliqui la gratuïtat de la matrícula.
 - Haver presentat l'interessat una titulació o al·legat unes condicions que no li donin accés als ensenyaments que ha abonat.
-
- [Llei 18/2016, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2017](#), modifica en la disposició final segona determinats aspectes de la Llei 11/1998, de 14 de desembre, sobre el règim específic de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en matèria de ports, turisme, de medi ambient, de sanitat, de transports i d'educació, i substitueix la taxa de matrícula a cursos oficials i a proves lliures del Pla de Formació Lingüística i Cultural (FOLC) per la taxa per a la inscripció a l'avaluació final de batxillerat, i unifica el règim de bonificacions en matèria d'educació (BOIB núm. 164/2016, de 31 de desembre).
 - Disposició final primera de la [Llei 19/2019, de 30 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2020 \(BOIB núm.175, de 31 de desembre\)](#) que fa modificacions a la [Llei 11/1998, de 14 de desembre, sobre el règim específic de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#) (BOCAIB núm. 163, de 24 de desembre 1998).
 - [Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies \(BOIB núm.97, de 7 d'agost\).](#)
 - [Decret 28/2020 de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa \(BOIB Núm. 164, de 22-09-2020\).](#)
 - [L'Ordre de la consellera d'Educació i Cultura, de 14 d'abril de 2009](#), per la qual es regula el procés d'admissió i de matriculació dels alumnes als ensenyaments de règim especial i als ensenyaments de persones adultes als centres sostinguts amb fons públics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB Núm. 57 EXT., de 20 d'abril), a la Disposició Final





Segona diu “Només té dret a la devolució de la taxa de matrícula l'alumnat que es vegi afectat per la supressió dels estudis o dels grups als quals s'hagi matriculat com a conseqüència d'una decisió de l'Administració educativa.”

- D'acord amb la Llei 11/1998, de 14 de desembre, sobre el règim específic de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'article 40.1 de la Llei 2/2023, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears queda prorrogada la Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació per la qual s'estableix l'actualització de les bases, els tipus de gravamen i les quotes tributàries de les taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2024 (BOIB núm.6, d'11 de gener).

3. EXEMPCIONS I BONIFICACIONS

Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació per la qual s'estableix l'actualització de les bases, els tipus de gravamen i les quotes tributàries de les taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2024 (BOIB núm.6, de 11 de gener) estableix les següents exempcions i bonificacions de les taxes per la prestació de serveis docents pels ensenyaments de règim especial en general de les Illes Balears:

1. Els membres de **famílies nombroses i monoparentals tenen dret a l'exempció o a la bonificació** de la taxa que, d'acord amb la seva categoria, els pugui correspondre segons les disposicions vigents, sempre que acreditin documentalment la seva situació en el moment de la sol·licitud.
2. L'alumnat que rebin **beques o altres ajudes de caràcter oficial no està obligat a pagar la taxa per matrícula**. L'alumnat que en formalitzar la matrícula s'aculli a l'exempció per haver sol·licitat la concessió d'una beca i posteriorment no obtingui la condició de becari o li sigui revocada la beca concedida, queda obligat a pagar la taxa corresponent a la matrícula que va fer. El fet de no pagar-la comporta l'anul·lació d'aquesta matrícula en el curs.
3. Les persones **víctimes de terrorisme**, així com el cònjuge i els fills o filles, tenen dret a l'exempció total de taxes, sempre que acreditin documentalment la seva situació en el moment de la sol·licitud. Aquesta condició s'ha d'acreditar presentant la resolució administrativa corresponent. En el cas del cònjuge i els fills o filles, s'ha d'adjuntar el llibre de família.





4. Les persones amb una **situació de dependència en grau II o III i les persones amb un grau de discapacitat igual al 33% o superior** queden exemptes del pagament de la taxa. També en queden exempts els membres de la seva unitat familiar. Els subjectes passius de la taxa han d'acreditar documentalment, en el moment de la inscripció, que es troben en alguna d'aquestes situacions.
5. Les **víctimes de violència de gènere**, així com els fills o filles que en depenen, tenen dret a l'exempció total de la taxa, sempre que acreditin documentalment la seva situació en el moment de la sol·licitud. Aquesta condició s'ha d'acreditar presentant qualsevol dels documents que preveu la normativa vigent. En el cas dels fills o filles dependents, també s'ha de presentar el llibre de família.
6. Estan exempts de pagar la taxa els membres de les **famílies en situació de vulnerabilitat econòmica especial, els membres de famílies en situació de risc social, els joves tutelats i extutelats en via d'emancipació, els joves en acolliment familiar i les persones subjectes a mesures privatives de llibertat**. Els subjectes passius de la taxa ha d'acreditar documentalment en el moment de la inscripció, que es troben en alguna d'aquestes situacions.
7. El trasllat d'expedients entre les **escoles oficials d'idiomes** de les Illes Balears, o entre aquests i els seus centres adscrits, no ha de comportar cap despesa per a l'alumnat.
8. Les persones en situació d'atur estan exemptes d'abonar les taxes educatives a les **escoles oficials d'idiomes (EOI)**, sempre que acreditin aquesta situació en el moment de la sol·licitud.

4.- DOCUMENTS A PRESENTAR PER ACREDITAR L'EXEMPCIÓ O BONIFICACIÓ

-Família nombrosa (1): Títol de família nombrosa, de categoria general o especial, vigent. O certificat expedit a l'efecte per l'òrgan competent, d'acord amb el que preveu la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.

Cas especial: Nova interpretació de l'article 6 de la Llei de Famílies Nombroses (Sentència del Tribunal Suprem 409/2019, relativa a la renovació del títol de família nombrosa i al manteniment de la categoria especial).

-Família monoparental (1):

General: 1 fill o filla - Guàrdia i custòdia única

Especial: 1 fill o filla discapacitat, progenitor o progenitora amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33% o una incapacitat per treballar; 2 o més fills - Guàrdia i custòdia única.





Es consideren famílies monoparentals les que compleixen els requisits establert en l'article 3 del [Decret 28/2020 de 21 de setembre](#) i que s'incloguin en un dels supòsits següents:

- a) Les famílies formades per un o més fills que depenen econòmicament d'una sola persona progenitora, tutora, acollidora permanent o adoptant.
- b) Les famílies en què el progenitor o progenitora amb fills a càrrec conviu alhora amb una altra persona o persones amb qui no té cap relació matrimonial o d'unió estable de parella, d'acord amb la legislació civil.
- c) Les famílies en què el progenitor o progenitora que té la guarda dels fills no percep cap pensió d'aliments establerta judicialment per a aquests fills i té interposada la denúncia o reclamació civil o penal corresponent. Excepcionalment, en els casos de violència masclista, l'òrgan competent, amb l'informe previ individualitzat de les circumstàncies concurrents emès per l'Institut Balear de la Dona, pot exceptuar l'obligació de la reclamació judicial de pensions d'aliments.
- d) Les famílies en què el progenitor o progenitora amb fills a càrrec ha patit abandonament de família per part de l'altre progenitor o progenitora o convivent.
- e) Les famílies amb un o més fills que només estan reconeguts legalment per un sol progenitor o progenitora.
- f) Les famílies constituïdes per una persona vídua o en situació equiparada, amb un o més fills que en depenen econòmicament, sense tenir en compte, a aquest efecte, la percepció de pensions de viduitat o d'orfandat.
- g) Les famílies en les quals una persona acull de manera permanent una o més persones menors d'edat, per mitjà de la resolució administrativa o judicial corresponent

Documentació acreditativa a presentar:

(Veure articles 2, 3, 4, 5 i 6 del Capítol I del Decret 28/2020, de 21 de setembre, de principis generals dels procediments de reconeixement de la condició de família monoparental i de la condició de família nombrosa, BOIB núm. 164, de 22-09-2020).

-Carnet de família monoparental (Títol familiar o Títol individual) del Govern de les Illes Balears, o

-Llibre de família en el que consti un sol progenitor, certificat de naixement en el que consti un sol progenitor, o

-Sentència judicial on consti que un dels progenitors ha perdut la pàtria potestat.

-Beca o ajuda oficial (2): Proposta de concessió o resolució definitiva de la beca, emès per la *Secretaría de Estado de Educación del Ministerio de Educación y Formación Profesional*, en la qual es concretin els estudis pels quals ha estat proposat per a la concessió de la beca.





-Les persones víctimes de terrorisme, cònjuge i fills (3).

Aquesta condició s'ha d'acreditar presentant algun dels documents següents:

- Un certificat que acrediti la persona sol·licitant com a víctima de terrorisme.
- Una resolució prèvia d'indemnització per acte terrorista.
- Un títol del Reial Ordre de Reconeixement Civil a les Víctimes del Terrorisme.

En el cas del cònjuge i els fills o filles, s'hi ha d'adjuntar el llibre de família o, en el seu cas, certificat de convivència emès pel padró municipal.

-Situació de dependència en grau II i III (4): Certificat acreditatiu expedit per un organisme oficial competent en matèria d'affers socials. Si el sol·licitant és una persona de la unitat familiar, també s'ha d'aportar el llibre de família o el certificat de convivència emès pel padró municipal.

-Situació de discapacitat igual o superior al 33 % (4): Certificat que acrediti el tipus i el grau de discapacitat expedit per un organisme oficial competent en matèria d'affers socials. Si el sol·licitant és una persona de la unitat familiar, també s'ha d'aportar el llibre de família o el certificat de convivència emès pel padró municipal.

-Les víctimes de violència de gènere, així com els fills o filles que en depenen (5).

Aquesta condició s'ha d'acreditar presentat qualsevol dels documents següents:

- Una ordre de protecció a favor de la víctima.
- Una sentència condemnatòria.
- Un informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis que la demandant és víctima de violència de gènere, fins que es dicti l'ordre de protecció.
- Una resolució judicial amb la qual s'hagin acordat mesures cautelars per a la protecció de la víctima.
- Un informe de l'administració competent en matèria de serveis socials o de la casa d'acolliment, o bé un informe de l'Institut Balear de la Dona.
- Certificat/informe acreditatiu d'atenció especialitzada, expedit per un òrgan públic competent en matèria de violència de gènere.

En el cas de ser un fill o filla dependent de la víctima, també s'ha de presentar el llibre de família o, alternativament, certificat individual emès pel Registre Civil.

-Membres d'unitats familiars en situació de vulnerabilitat econòmica especial (6).

Poden justificar la seva situació amb la documentació següent:

Si perceben la renda mínima d'inserció han de presentar un certificat d'ingressos de la renda mínima d'inserció.

Si perceben la renda social garantida han de presentar un certificat d'ingressos de la renda social garantida.

Si perceben l'ingrés mínim vital han de presentar la resolució o un certificat de concessió de l'entitat gestora de l'ajut.





Si perceben el subsidi de desocupació han de presentar un certificat que acrediti aquesta situació emès pel Servei d'Ocupació Estatal (SEPE).

Si es tracta d'un membre de la unitat familiar, també s'ha de presentar el llibre de família o certificat de convivència emès pel padró municipal.

Els membres de famílies amb **risc social** amb menors d'edat que han estat objecte de declaració de risc per part de l'Administració competent en matèria de protecció de menors, han de presentar la resolució o certificat de declaració de risc emesa per l'òrgan competent. Si és el cas, han d'aportar el llibre de família o certificat de convivència emès pel padró municipal.

-Les persones subjectes a mesures privatives de llibertat, el joves tutelats i extutelats en vies d'emancipació, i els joves en situació d'acolliment (6):

Han de presentar la resolució judicial o administrativa que determina la seva situació.

Sol·licitant: l'alumne si és major d'edat o l'educador del centre si és menor de 18 anys.

-Situació de desocupació (8): Informe del SOIB de període ininterromput inscrit en situació de desocupació, on figuri la data d'inscripció i la data d'emissió (que no ha de superar els 30 dies).

Palma, en data de la signatura electrònica

La Cap del Servei dels Ensenyaments de Règim Especial

Antònia Frau Covas





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

283b77edb0d2936b003adadba749d420fcfab5e0b4f6a36e38660cf2e6210a92

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=283b77edb0d2936b003adadba749d420fcfab5e0b4f6a36e38660cf2e6210a92>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

ANTONIA FRAU COVAS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 30-01-2025 12:43:46 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 30-01-2025 12:43:56 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04013522_2025_4385k5bg02lhm8ror1313i5nh9ho26

Nom del document: Instrucció_tramitació_devolució_taxes_EOI-signat.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Comunicació

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04013522

Data captura: 30-01-2025 12:43:55 GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 8



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=283b77edb0d2936b003adadba749d420fcfab5e0b4f6a36e38660cf2e6210a92>

CSV: 283b77edb0d2936b003adadba749d420fcfab5e0b4f6a36e38660cf2e6210a92